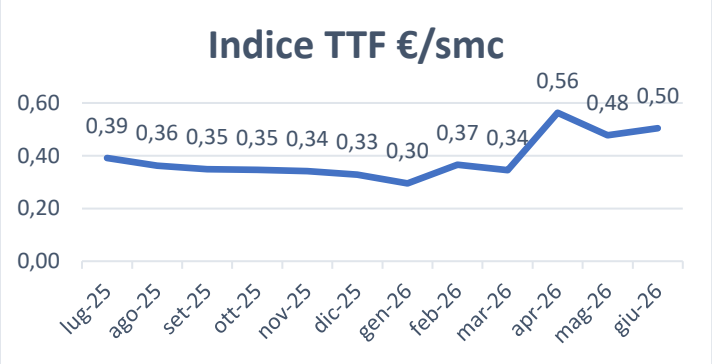
Offerta GAS NATURALE GAXA Servizio di tutela della vulnerabilità – novembre 2026	
Venditore	Gaxa S.p.A., www.gaxaenergia.it Numero telefonico: 800.050.101 da telefono fisso. Indirizzo di posta: Casella Postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine n. 27 Indirizzo di posta elettronica: info@gaxaenergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno compiuto 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi superiori a 5000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: 30€ per consumi < 500 smc 90€ per consumi fino a 1500 smc 150€ per consumi fino a 2500 smc 300€ per consumi fino a 5000 smc Per Clienti titolari di bonus sociale il deposito è cauzionale è 25€ per consumi < 500 smc 77€ per consumi fino a 5000 smc

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: SARDEGNA	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**

120	298,77 €/anno
480	881,35 €/anno
700	1.228,82 €/anno
1.400	2.334,43 €/anno
2.000	3.280,21 €/anno
5.000	8.005,64 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	Indice TTF Metano
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice	
Totale	0,16 €/smc + servizi addizionali distributore + indice TTF
Costo fisso anno	
67,40 €/anno (escluse imposte e tasse)	
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per conoscere l'articolazione delle imposte sul gas, consultare il sito ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno.

Durata condizioni e rinnovo	Il contratto ha durata indeterminata così come le condizioni economiche.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	**Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti ein merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**
Diritto di ripensamento	Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); • 30 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato dal Cliente presso la sua abitazione tramite visite non richieste o in escursioni organizzate da Gaxa con lo scopo di vendere o promuovere i propri prodotti.
Modalità di recesso	Il recesso può essere esercitato richiedendo la cessazione della fornitura o rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Gaxa.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto. Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore gas, le autoletture comunicate dal Cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti,

	sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale

C1 Confidential